



# Vitrierie Blais.

## Politiques sur retour et remboursement

---

### **Commande spéciale (sur mesure)**

- Les commandes spéciales (fabriquées sur mesure) peuvent être modifiées ou annulées dans les 24 heures suivant l'acceptation de la commande ou, si, après vérification, le processus de production du fournisseur n'a pas débuté. Passé ce délai, les commandes spéciales ne pourront être ni annulées, ni modifiées une fois que le processus de production par le fournisseur a débuté. Elles sont des ventes définitives. Aucune possibilité d'échange ou de remboursement.
- Prise de mesures par le client : Vitrierie Blais n'est pas responsable des erreurs de dimensions et des caractéristiques du produit demandés par le client.
- Prise de mesures par un technicien de Vitrierie Blais : nous sommes responsables des dimensions et des caractéristiques du produit commandé.
- Les prix soumissionnés sont sujets à changement après vérification auprès des fournisseurs. Les clients seront avisés de tous changements avant la livraison.
- Le client faisant son transport et/ou son installation sera avisé dès réception à la Vitrierie Blais de sa marchandise, celle-ci sera disponible pour la cueillette. Des frais additionnels d'entreposage pourront être ajoutés, si la marchandise n'est pas récupérée par le client après 30 jours de sa réception.

### **Produit et quincaillerie en inventaire ou d'usage courant**

- Aucun retour, ni échange, ni remboursement après 30 jours. La preuve d'achat originale sera requise lors d'un retour de marchandise. L'emballage original est requis.
- Toute marchandise acceptée pour un retour peut faire l'objet de frais d'administration de 10%.

### **Recours**

- Vitrierie Blais n'est pas responsable envers l'acheteur ou un tiers des pertes de profits ou des dommages éventuels ou spéciaux, indirects ou consécutifs résultant de l'inobservation d'une garantie ou d'une autre violation des obligations incombant au vendeur en vertu de présent document.

### **Propriété**

- Vitrierie Blais demeure propriétaire de tous les travaux effectués ou items facturés jusqu'au paiement complet.